



**MYE PAPIRBASERT:** Man mister fort oversikten over kravhåndteringen ved å bruke papirer og manuelle systemer, hevder Intech, som mener oljebransjen har mye å tjene på å gå digitalt.

ILLUSTRASJONSFOTO: IVAN KVERME

■ Vil sko seg på lav oljepris ■ Har endret Jernbaneverket

# Til krig mot gule lapper

**- Prosjekter med dårlig kravkontroll har lett for å havne i avisene og corporateavdelingene som skandaler, sier Intech-sjef Rune Læg Reid. Han vil papirbaserte spesifikasjoner til livs.**

ERLEND WESSEL CARLSEN  
ERLEND.CARLSEN@FINANSAVISEN.NO

Det er lenge siden de store prosjektene tok veien inn i prosjektplanleggings- og styringssystemer. Men når det kommer til kravhåndtering har ikke norske bedrifter kommet like langt, ifølge det norske IT-selskapet Intech.

- Mye befinner seg fortsatt på lapper, emailer og i manuelle systemer. Gule lapper er mest sannsynlig det mest brukte prosjektstyringssystemet i Norge, enda knapt noen annen nasjon kan vise til milliardprosjekter av tilsvarende størrelse som hos oss, sier adm. direktør Rune Læg Reid i konsultantselskapet Intech.

Konsultantselskapet hevder de gjorde en dristig satsing da de valgte «kravhåndtering som sitt store mantra» for fem år siden, men hevder at den satsingen begynner å betale seg nå.

- Alt tyder på bruken av data-baserte kravhåndteringsystemer vil skyte fart fremover nå som det kniper for norsk næringsliv på flere hold.

Hvem stiller kravet, og hvem er ansvarlig for at mottager forstår kravet. Da ender man fort opp med å peke på seg selv, sier han og eksemplifiserer med skrekkeksemplene Goliat og Yme.

**- Med en oljepris som ligger på 30 prosent av det den var for ett år siden tåler du ikke mange smelene. Forsinkelser fører ofte til enorme inntektsforskjeller.**

**Fleire folk ikke løsningen**

Intech har alliert seg med flere IT-giganter som tilbyr kravhåndteringsverktøy, og sier systemene er like viktige for prosjekteiere som leverandører.

**- Det handler om å ha kontroll og levere til rett tid i henhold til krav, det handler om å budsjettere riktig og det handler om å sikre seg oppgjør uten å gå veien om rettssaker i inn- og utland, sier han.**

- Prosjekter med dårlig kravkontroll har lett for å havne i avisene som skandaler eller i corporateavdelingene som emisjonskandidater, legger han til.

Læg Reid peker først og fremst på viktigheten av å ha all dokumentasjon på ett sted, så man vet hvilke krav - og hvem de kommer fra - til enhver tid.

- Det som virkelig setter ting på hodet er når omfattende krav endrer seg underveis, og for eksempel etter at virksomheten har lagt ut store prosjekter på anbud etter det gamle regelverket, sier Læg Reid og gjentar hvor vanskelig det blir å følge opp post-it-lapper og andre manuelle systemer i slike tilfeller.

- At verden blir mer kompleks, er ingen nyhet. Kravene kommer fra mange kanter og blir stadig mer omfattende å holde styr på. Den vanlige måten å håndtere komplekse krav på er å la prosjektorganisasjonen vokse ved å ansette flere hoder. Det er dyrt og ikke alltid effektivt.

**På skinner i Norge**

Intech har nylig gjennomført et prosjekt med Jernbaneverket, som hadde behov for en helhetlig løsning.

«Jernbaneverket får langt bedre



**- FORT SKANDALE:** Rune Læg Reid i Intech.

FOTO: INTECH

og mer kontroll på kravhåndteringen, noe som inkluderer full sporing av opprinnelsen til kravene, diskusjonene og endring av kravene. I tillegg blir svarene fra leverandørene også lagt inn i databasen, og det blir lett å identifisere hvilke krav leverandørene kan levere på,» står det på Intechs nettsider.

- Å effektivisere rutinene er en tydelig, første gevinst. De virkelige store gevinstene ligger imidlertid i mulighetene systemet skaper.

Han nevner full oversikt for kunder ved utarbeidelse av anbudsgrunnlag og leverandører ved utarbeidelse av anbud, ivareta krav i leveranser og dermed unngå tap ved omgjøring, feil og forsinkelser,

## Intech

- Norsk konsulentfirma som tilbyr tjenester innen forretningsutvikling, prosjektledelse og fagekspertise relatert til anskaffelser eller teknologi- og prosessendringer.
- Etablert i 1987, og har gjennomført flere enn 250 oppdrag i nærmere 40 forskjellige land.
- 10 ansatte og kontorer på Billingstad i Asker.
- Omsatte for 21,9 millioner kroner i 2014, det laveste på fem år. Resultatet endte på minus 2 millioner kroner, etter mange år i pluss.
- Eies av de ansatte, med adm. direktør Rune Læg Reid som største aksjonær med 14,6 prosent av aksjene.

samt full sporbarhet gjennom hele prosessen som noen av mulighetene.

- Når man har stålkontroll på kravene, blir det samtidig mulig å øke innovasjonsfrekvensen, gjøre innovasjoner og leveringer raskere.

- Hvor stor er utbredelsen i dag?

- Innen luftfart og romteknologi er den god, visse andre store industribedrifter har det også på plass. Oljesektoren har tradisjonelt ligget langt bak, men nå registrerer vi at Statoil prioriterer kravhåndtering i effektiviseringsprogrammet Step.